

靜宜大學 106 學年度碩博士班暨碩士在職專班招生考試試題

學系：企業管理學系

科目：管理學

1. (25%) 員工離職，企業就得招新成員並訓練，其產生的成本比原本多出 180%。如何讓員工不會跳槽，一旦員工提出辭呈，又當如何處理。試依管理心理學探討員工離職因素及其因應對策。
2. (25%) 網路時代各種資訊分享與社群建立，顯示新的互動與連繫方式，試問公司如何利用網路世代的行為與習慣強化其管理與溝通機制，甚而增加員工的向心力。
3. (25%) 目前各大學面臨外部環境競爭，人口外移，加上少子化、出生率屢創新低，使得每年高中畢業生逐年下降。站在管理學的觀點，請試著提出各大學可使用的因應策略與方法。
4. (25%) 有一觀點說：「員工都是向『錢』看齊。」只有高薪或加薪，才留得住員工。請站在管理學觀點，試著解釋這句話的正確與錯誤。