

靜宜大學 103 學年度碩士班招生考試試題

系所：觀光系碩士班

科目：觀光學

共 1 頁

一、問答題

- (一) 隨著全球化運動及經濟發展趨勢，觀光業衍然成為 21 世紀最大的產業。其中文化觀光、生態觀光及鄉村旅遊也成為遊客偏好的旅遊活動類型之一，請就上述三類說明其旅遊特性及台灣在這方面發展的條件及潛力。(15%)
- (二) 何謂「永續觀光」？對地主社區(host community)有何效益？在旅遊目的地的規劃上，應如何操作才能符合永續觀光發展的精神。(15%)
- (三) 自從「看見台灣」紀錄片上映之後，台灣掀起一番有關環境開發及污染的討論與重視。有關觀光旅遊發展方面的議題也受到許多關注，如阿朗壹古道台 26 線開發、台東縣美麗灣度假村開發案、破壞陸蟹棲息地的墾丁京棧飯店開發案、清境農場民宿開發等議題皆與保育和開發有關，請就「權益關係人」(stake-holder)的角度，說明民眾參與觀光發展的重要性及有哪些參與的管道。(20%)
- (四) 請說明何因素產生顧客服務期待 (10%)，顧客又如何評斷服務品質 (15%)，此外，顧客滿意又如何產生(5%)？
- (五) 請申論中國背包客旅客來台觀光人數持續成長趨勢對台灣觀光可能造成之影響及台灣應該如何準備以滿足此族群之需求？(20%)