

靜宜大學 104 學年度碩士班招生考試試題
學系：觀光事業學系 科目：管理學

申論題

1. 請詳細說明何謂領導理論，其相關理論有哪些，請詳述之。(25%)
2. 請您說明，何謂 BCG (Boston Consulting Group, BCG) 矩陣，有哪些具體類型及其實質內涵，並寫出例子說明之。(25%)
3. 何謂 Total Quality Management (TQM)? 其應用範疇為何? 請說明。(25%)
4. 請論述科技環境對企業可能的影響。(25%)